



Termo de Garantia | Display Slim Backlight

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

Para o produto acima identificado, que a **SERILON BRASIL LTDA** disponibiliza no mercado brasileiro, é oferecida a garantia contra problemas decorrentes exclusivamente da fabricação do produto, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 90 (noventa) dias (garantia legal), contada a partir da data de aquisição, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil pela **SERILON**. Esta garantia é válida no território brasileiro.

O presente termo de garantia se refere a garantia legal de 90 dias, prevista no código de defesa do Consumidor, não se tratando de garantia contratual complementar á qual se refere o artigo 50 da referida lei.

O **PRODUTO** e os **ACESSÓRIOS** que o acompanham possuem o mesmo prazo de garantia, ou seja, **90 DIAS**.

II. ACIONAMENTO DA GARANTIA

O Acionamento da Garantia deve ser feito através do contato com o vendedor responsável pela venda, para abertura do processo de SAC. Ou diretamente com o setor de SAC, através do email: sac.serilon@serilon.com.br.

Caso o produto apresente problema no período de garantia e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SERILON**, através de sua logística própria ou terceirizada, providenciará o reparo ou a troca da peça defeituosa. O produto somente será substituído por outro, caso não seja possível realizar o reparo ou troca da peça defeituosa.

Conforme previsto no código 18 do Código de Defesa do Consumidor, o processo de garantia pode levar até **30 DIAS**, desde a data da chegada do produto na unidade da Serilon que realizará os procedimentos de reparo, para resolução.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada. A **SERILON** não será, de forma alguma, responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, e que seja anexado ou usado com seus aparelhos, nem pelo funcionamento ou segurança de seus aparelhos usados com acessórios que não os fornecidos pela **SERILON**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia e a **SERILON** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto, ao usuário ou terceiros resultantes de tais fatos.

Termo de Garantia | Display Slim Backlight

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL)

A garantia não cobre, entre outras hipóteses:

- (a) Defeitos e/ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente. Defeitos e/ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos.
- (b) Quebra e/ou danos que não foram constatados no ato da aquisição e/ou recebimento do produto;
- (c) Produtos que tenham tido a etiqueta de indentificação (com o número da Nota Fiscal), removido, adulterado ou tornado ilegível;
- (d) Defeitos e/ou danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto **SERILON**;
- (e) Defeitos e/ou danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição a intemperes, exposição excessiva ao calor, vapor ou à umidade;
- (f) Desempenho insatisfatório do produto ou danos devido à instalação ou rede elétrica local inadequada;
- (g) Peças que se desgastam naturalmente com o uso;
- (h) Falhas no funcionamento do produto ou danos decorrentes da falta de fornecimento, problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como oscilações de energia elétrica que não são adequadas e/ou ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário ou no Manual do Produto, sendo insuficientes para o ideal funcionamento do produto;
- (i) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

IV. RECOMENDAÇÕES DE USO

Atentar-se na troca da mídia, para verificar se o produto a ser está em perfeitas condições, sem nenhum tipo de sujeira, oleosidade ou objetos estranhos, pois não é recomendado limpar a parte interna do produto, sujeito a anulação da garantia.

V. CONSIDERAÇÕES GERAIS

A **SERILON** não se responsabiliza por danos superiores ao valor de compra do aparelho. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.